MINISTÈRE
CHARGÉ
DES TRANSPORTS

Liberté
Égalité
Fraternité

direction
générale
de l'Aviation
civile

Déclaration d'accessibilité numérique
Alpha Sierra (action sociale)

Version juillet 2023

Table des matières

1 Déclaration d'accessibilité 3
1.1 État de conformité 3
1.2 Résultats des tests 3
1.2.1 Contenus inaccessibles 3
1.3 Établissement de cette déclaration d'accessibilité 5
1.3.1 Technologies utilisées pour la réalisation du site 5
1.3.2 Agents utilisateurs, technologies d'assistance et outils utilisés pour vérifier l'accessibilité 1
1.3.3 Pages du site ayant fait l'objet de la vérification de conformité 5
1.4 Retour d'information et contact 6
1.5 Voies de recours 7

1 Déclaration d'accessibilité

La DGAC s'engage à rendre ses sites internet accessibles conformément à l'article 47 de la loi du 2005-102 du 11 février 2005.

À cette fin, la DGAC a mis en œuvre une démarche de prise en compte de l'accessibilité numérique de manière globale, qui se traduit notamment au travers des documents suivants :

- Schéma pluriannuel de la DGAC;
- Plan d'action annuel de la DGAC;

La présente déclaration d'accessibilité s'applique au site « Alpha Sierra » de l'aviation civile.

1.1 État de conformité

Le site Alpha Sierra (https://www.alpha-sierra.org/) est partiellement conforme avec le référentiel général d'amélioration de l'accessibilité, RGAA version 4.1, en raison des non-conformités énumérées dans la section « Résultats des tests ».

1.2 Résultats des tests

L'audit de conformité réalisé par la société Access42 révèle que le site est conforme à 59,02 % au RGAA version 4.1.

1.2.1 Contenus inaccessibles

Les contenus listés ci-dessous ne sont pas accessibles pour les raisons suivantes.

1.2.1.1 Non-conformités

- Une image Captcha n'a pas d'alternative non graphique,
- Des composants d'interfaces ont des contrastes insuffisants ;
- Des liens n'ont pas d'intitulé explicite ;
- Des fonctionnalités JavaScript ne sont pas compatibles avec les technologies d'assistance ou ne sont pas accessibles au clavier,
- Des pages contiennent des erreurs de code source ;
- Des pages n'ont pas de titre de page pertinent ;
- Des changements de langue dans le texte ne sont pas signalés ;
- Des pages font usage de balises à des fins de présentation (par exemple des paragraphes vides et/ou des textes non structurés dans des balises de paragraphes) ;

- Des pages ont une hiérarchie de titres non pertinente (titres manquants ou mal définis) ;
- La structure des pages est mal définie ;
- Des suites d'éléments ne sont pas structurées avec des listes ;
- Des balises ou attributs HTML de présentation sont présents dans certaines pages ;
- Des pages contiennent des informations insérées en CSS qui ne sont pas restituées par les technologies d'assistance ;
- Des indications visuelles de prise de focus ne sont pas suffisamment contrastées et/ou sont désactivées ;
- Des contenus des pertes d'informations lorsque les pages sont zoomées à 400% ;
- Des champs utilisent des regroupements non pertinents ;
- Des aides à la saisie sont absentes pour les champs qui attendent un format particulier ;
- Des documents PDF ne sont pas accessibles et ne possèdent pas d'alternative accessible.

1.2.1.2 Contenus non soumis à l'obligation d'accessibilité

- Le sélecteur d'indicatif téléphonique. Le champ de saisie permet de saisir son indicatif téléphonique.
- Le sélecteur de dates. Le champ de saisie laisse la possibilité à l'utilisateur de saisir la date.

1.3 Établissement de cette déclaration d'accessibilité

Cette déclaration est en cours de rédaction.

1.3.1 Technologies utilisées pour la réalisation du site

- HTML5
- CSS
- JavaScript
- Outil de gestion de contenus : Drupal 9

1.3.2 Agents utilisateurs, technologies d'assistance et outils utilisés pour vérifier l'accessibilité

Les tests des pages web ont été effectués avec les combinaisons de navigateurs web et lecteurs d'écran suivants :

- Firefox 106 et NVDA 2022
- Firefox 106 et JAWS 2022
- Safari 15.6.1 et VoiceOver (macOS 12.5.1)
- Safari et VoiceOver (iOS 15.6.1).

La vérification de l'accessibilité est le résultat de tests manuels, assistés par des outils (feuilles CSS dédiés, extensions HeadingsMaps et WebDeveloper Toolbar, Color Contrast Analyser).

1.3.3 Pages du site ayant fait l'objet de la vérification de conformité

1. Accueil : https://www.alpha-sierra.org/
2. Mentions légales : https://www.alpha-sierra.org/mentions-legales
3. Contact : https://www.alpha-sierra.org/contact
4. Accessibilité : https://www.alpha-sierra.org/accessibilite
5. Actualités à la une : https://www.alpha-sierra.org/a-la-une
6. Plan du site : https://www.alpha-sierra.org/sitemap
7. Politique des confidentialités : https://www.alpha-sierra.org/politique-des-confidentialites
8. Résultats de recherche - "social" : https://www.alpha-sierra.org/resultats_de_recherches?search_api_fulltext=social&page=0

9. Rubrique de niveau 1 - affichage standard (Prestations sociales) : https://www.alpha-sierra.org/prestations-sociales
10. Rubrique de niveau 1 - affichage rubrique dossier (Formulaires) : https://www.alpha-sierra.org/brochures-et-formulaires/formulaires
11. Rubrique de niveau 2 (CLAS Région parisienne) : https://www.alpha-sierra.org/en-region/clas-region-parisienne
12. Article (Prestations sociales - bébé…) : https://www.alpha-sierra.org/prestations-sociales/bebes-creches-enfants-etudiants
13. Actualités à la une – Prestations : https://www.alpha-sierra.org/prestations-sociales/des-teleconsultations-la-demandedepuis-chez-vous
14. Évènement : https://www.alpha-sierra.org/node/11362#no-back

1.4 Retour d'information et contact

Il est important de rappeler qu'en vertu de l'article 11 de la loi de février 2005 :
« la personne handicapée a droit à la compensation des conséquences de son handicap, quels que soient l'origine et la nature de sa déficience, son âge ou son mode de vie. »

La Direction Générale de l'Aviation Civile s'engage à prendre les moyens nécessaires afin de donner accès, dans un délai raisonnable, aux informations et fonctionnalités recherchées par la personne handicapée, que le contenu fasse l'objet d'une dérogation ou non.

La Direction Générale de l'Aviation Civile invite les personnes qui rencontreraient des difficultés à la contacter par le formulaire du site afin qu'une assistance puisse être apportée (alternative accessible, information et contenu donnés sous une autre forme).

1.5 Voies de recours

Si vous constatez un défaut d'accessibilité vous empêchant d'accéder à un contenu ou une fonctionnalité du site, que vous nous le signalez et que vous ne parvenez pas à obtenir une réponse de notre part, vous êtes en droit de faire parvenir vos doléances ou une demande de saisine au Défenseur des droits.
Plusieurs moyens sont à votre disposition :

- Un formulaire de contact;
- La liste du ou des délégués de votre région avec leurs informations de contact direct ;
- Un numéro de téléphone : 09 69 39 00 00;
- Une adresse postale (courrier gratuit, sans affranchissement) : Le Défenseur des droits - Libre réponse 71120 - 75342 Paris CEDEX 07.

Direction générale de l'Aviation civile
50, rue Henry Farman
75720 Paris cedex 15
Tél. : 33 (0)1 58 09 43 21
www.ecologie.gouv.fr